

3、業務概況

3-1 市場占有率：以總保費收入對全體人身保險業當年度總保費收入之比率計算，並應另按新契約及有效契約予以區分列示。【更新頻率：年】

99.03.25

單位：%

項目		96年	97年	98年
人壽保險	初年度	0.40%	0.13%	0.12%
	續年度	0.24%	0.21%	0.17%
	小計	0.30%	0.18%	0.16%
傷害保險	初年度	0.17%	0.17%	0.21%
	續年度	0.11%	0.10%	0.15%
	小計	0.12%	0.11%	0.16%
健康保險	初年度	0.17%	0.16%	0.12%
	續年度	0.23%	0.22%	0.20%
	小計	0.22%	0.21%	0.18%
年金保險	初年度	0.00%	0.00%	0.00%
	續年度	0.00%	0.00%	0.00%
	小計	0.00%	0.00%	0.00%
合計		0.26%	0.15%	0.13%

3-2 各險別之保費收入及保險給付

99.03.25

3-2-1 各險別之保費收入：

單位：新台幣佰萬元

項目	96年	97年	98年
人壽保險	4,395	2,383	2,025
傷害保險	70	66	89
健康保險	406	409	402
年金保險	0	0	0
合計	4,871	2,857	2,516

3-2-2 各險別之保險給付

單位：新台幣佰萬元

項目	96年	97年	98年
人壽保險	2,652	2,794	2,539
傷害保險	9	19	32
健康保險	115	116	124
年金保險	576	271	75
合計	3,352	3,200	2,771

3-3 各險別各種準備金：包含責任準備金、未滿期保費準備金、特別準備金、賠款準備金及保費不足準備金【更新頻率：年】

99.04.30

單位：新台幣佰萬元

項目		96年	97年	98年
人壽保險	責任準備金	20,969	21,103	21,533
	保費不足準備金		25	16
	未滿期保費準備金	5	4	1
	特別準備金	46	4	3
	賠款準備金	27	27	29
傷害保險	責任準備金	0	0	0
	保費不足準備金		0	0
	未滿期保費準備金	5	37	38
	特別準備金	21	25	31
	賠款準備金	4	6	14
健康保險	責任準備金	1,165	1,389	1,674
	保費不足準備金		0	0
	未滿期保費準備金	4	31	31
	特別準備金	21	23	28
	賠款準備金	17	20	23
年金保險	責任準備金	702	448	386
	保費不足準備金		0	0
	未滿期保費準備金	0	0	0
	特別準備金	0	0	0
	賠款準備金	0	0	0
投資型商品	責任準備金	0	0	0
	保費不足準備金		0	0
	未滿期保費準備金	4	0	0
	特別準備金	2	5	3
	賠款準備金	0	0	0

團險	責任準備金	0	0	0
	保費不足準備金		0	0
	未滿期保費準備金	2	5	5
	特別準備金	14	17	18
	賠款準備金	1	2	1
合計	責任準備金	22,836	22,940	23,593
	保費不足準備金		25	16
	未滿期保費準備金	21	77	75
	特別準備金	106	74	84
	賠款準備金	50	56	68

3-4 業務員第十三個月定著率【更新頻率：年】 99.03.17

年度	96年	97年	98年
業務員第13個月定著率(%)	48	56	31

註：定著率計算公式如下：

業務員第13個月定著率=當年度新登錄業務員人數迄第13個月仍在職 / 當年度新登錄業務員人數

3-5 人壽保險個人保件新契約平均保險金額【更新頻率：年】 99.03.25
單位:千元

年度	96年	97年	98年
人壽保險個人保件新契約平均保險金額	636	425	449

3-6 人壽保險個人保件有效契約平均保險金額【更新頻率：年】 99.04.23
單位:千元

年度	96年	97年	98年
人壽保險個人保件有效契約平均保險金額	738	757	773

3-7 人壽保險個人保件新契約平均保險費【更新頻率：年】

99.03.25

單位:千元

年度	96年	97年	98年
人壽保險個人保件新契約平均保險費	395	158	172

3-8 人壽保險個人保件有效契約平均保險費【更新頻率：年】

99.03.25

單位:千元

年度	96年	97年	98年
人壽保險個人保件有效契約平均保險費	46	26	22

3-9 保戶申訴件數及其對簽單件數之比率【更新頻率：年】

99.01.15

年度	92年	93年	94年	95年	96年	97年	98年
申訴件數	0	4	3	9	3	9	8
簽單件數	277,223	284,281	290,588	412,096	337,003	318,630	305,987
比例 (%)	-	0.0018	0.0010	0.0022	0.0009	0.0028	0.0026

3-10 理賠訴訟件數及對其申請理賠件數之比例【更新頻率：年】

99.01.13

年度	95年	96年	97年	98年
理賠訴訟件數	3	1	1	2
申請理賠件數	9,788	10,626	10,614	11,371
比例 (%)	0.0306	0.0094	0.0094	0.0176